WELCOM SIM PACK SUDPRESSE_08_FR_Q_V1 13/02/09 11:10 Page 1

bienvenue chez sudpresse mobile

sudpresse mobile

www.sudpressemobile.be

WELCOM SIM PACK SUDPRESSE_08_FR_Q_V1 13/02/09 11:10 Page 2

services sudpresse mobile

- **prise en main du GSM** 4
- **oubli du code PIN** 5
- **carte SIM perdue ou volée** 5
- **nouvelle carte SIM 128k de sudpresse mobile** 6
  qu'y a-t-il au menu ? 6
- **menu sudpresse mobile** 9
  sudpresse en ligne 9
  mon contenu 9
- **opérations bancaires** 10
  recharger avec m-banxafe 10
- **roaming** 13
- **services gratuits (en Belgique)** 14
  voicemail 14
  signal 2ème appel 15
- **MMS** 16
- **services data de sudpresse mobile** 17
  sudpresse mobile Data 17
- **le journal sur votre GSM** 18
- **informations utiles** 19

sudpresse menu 250 contacts 500 numbers 250 emails 25 SMS memory 3G banxafe

WELCOM SIM PACK SUDPRESSE_08_FR_Q_V1 13/02/09 11:10 Page 4

prise en main du GSM

Assurez-vous d'avoir votre carte SIM sudpresse mobile et votre GSM sous la main.

1. Placez votre carte SIM dans votre GSM. En règle générale, il est clairement indiqué sur votre GSM comment procéder. Votre carte SIM est dotée d'une puce mémoire reprenant toutes les données dont vous avez besoin pour téléphoner.
2. Allumez votre GSM et vérifiez si la batterie de votre GSM est suffisamment chargée. Si vous venez d'acheter un nouveau GSM, vous devez d'abord charger complètement la batterie.
3. Encodez les quatre chiffres du code PIN et appuyez sur #. Lorsque vous utilisez votre carte SIM sudpresse mobile pour la première fois, votre code PIN est 1111.
4. Nous vous conseillons de changer votre code PIN et de le remplacer par un code secret personnel. Le code PIN que vous choisirez ne peut pas avoir 4 chiffres identiques (3333) ni 4 chiffres qui se suivent (1234). Vous diminuez ainsi le risque de responsabilité lors d'une utilisation abusive de votre GSM.
5. Changez votre code PIN via le menu de votre GSM ou encodez les caractères suivants (veillez à ce que tous les caractères s'affichent correctement à l'écran):
   **04*ancien code*votre nouveau code*encore votre nouveau code#
6. Pour activer votre connexion téléphonique, si cela n'a pas encore été fait auprès d'un point de vente sudpresse mobile, téléphonez gratuitement au **1998**. Mieux vaut conserver les renseignements suivants sur vous:
   - votre carte d'identité
   - votre numéro de GSM (commence par 04xx xxx xxx)
   - le numéro de votre carte SIM (vous le trouverez sur la lettre accompagnant votre carte SIM)
   - le numéro IMEI (se trouve sous la batterie de votre GSM ou vous pouvez le demander gratuitement en encodant *#06# sur votre GSM)
   - votre numéro MNP (si l'activation n'a pas encore eu lieu)
7. Votre GSM est à présent prêt à être utilisé. Vous êtes connecté au réseau et vous pouvez téléphoner et recevoir des appels.
8. Attention, si vous utilisez un ancien appareil datant d'avant 2001, vérifiez avec son fabricant s'il est compatible avec notre réseau e-GSM.

que devez-vous faire lorsque vous avez oublié votre code PIN?

Lorsque vous encodez un code PIN erroné à trois reprises consécutives, votre carte SIM est automatiquement bloquée pour des raisons de sécurité. Le message "PIN bloqué" apparaît alors sur l'écran de votre GSM. Dans ce cas, vous devez encoder votre code PUK pour débloquer votre carte SIM. Vous retrouvez ces codes PUK et PIN sur le feuillet d'information joint à votre carte SIM et dans la partie à détacher de votre carte SIM. Conservez-les soigneusement.

votre carte SIM a disparu ou a été volée, que faire?

Prévenez sudpresse mobile le plus rapidement possible au **0486 19 19 98** ou au **+32 486 19 19 98** depuis l'étranger.

Nous bloquerons immédiatement votre carte SIM pour qu'on ne puisse plus l'utiliser. Pour une nouvelle carte SIM, avec laquelle vous pouvez à nouveau appeler et recevoir des appels et pour laquelle vous ne devez pas changer votre numéro de GSM, vous pouvez vous rendre dans un point de vente sudpresse mobile. Il est également possible de faire bloquer votre GSM.

WELCOM SIM PACK SUDPRESSE_08_FR_Q_V1 13/02/09 11:10 Page 6

carte SIM 128k de sudpresse mobile

beaucoup plus qu'une simple carte SIM

Recharger votre valeur d'appel ou celle de vos amis ou des membres de votre famille qui sont sudpresse mobile? Consulter votre compte bancaire? Payer avec votre GSM? Mémoriser jusqu'à 500 numéros de téléphone et 25 SMS? Avec encore un tas de fonctions et de divertissements supplémentaires. Désormais, tout est à votre portée avec la nouvelle carte SIM 128k de sudpresse mobile.

la carte 128k de sudpresse mobile contient non seulement votre numéro de téléphone mais regorge également d'un tas d'options complémentaires:

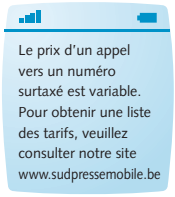
- si vous disposez d'un GSM 3G, le nouveau standard GSM:
  - répertoire téléphonique pouvant mémoriser 250 contacts et 500 numéros de téléphone
  - possibilité d'ajouter une adresse e-mail à chaque contact le nom du contact ainsi que l'adresse e-mail peuvent contenir jusqu'à 33 caractères
- mémoire suffisante pour conserver 25 SMS
- menu sudpresse mobile extrêmement pratique, débordant de services, fonctions et divertissements

la carte SIM 128k de sudpresse mobile: qu'y a-t-il au menu?

avec votre carte SIM 128k, vous avez accès à un menu sudpresse mobile détaillé et extrêmement pratique doté des options exclusives suivantes:

- services GRATUITS tels que Consult, configuration du voicemail
- accès direct et gratuit à tous les sites web mobiles de sudpresse
- accès à "Mon contenu" où vous vous enregistrez pour les services SMS gratuits (actualités, horoscope, météo, actualités sportives) dépendant du plan tarifaire sudpresse mobile choisi

- services de rechargement sécurisés via m-banxafe
- contacts SOS tels que Police, Card Stop, Child Focus, où vous n'avez plus besoin d'encoder le numéro de téléphone
- la plupart des services sont GRATUITS. Lorsque vous voulez faire appel à certains services payants ou obtenir une sonnerie de tiers, un nouveau pop-up vous avertit que le service est payant.

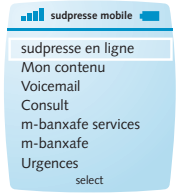

Le prix d'un appel vers un numéro surtaxé est variable. Pour obtenir une liste des tarifs, veuillez consulter notre site www.sudpressemobile.be

où trouvez-vous le menu sudpresse mobile?

Simple comme bonjour: soit dans le menu principal (où se trouve le répertoire téléphonique), soit sous l'une des options du menu telles qu'Accessoires, Services, Applications ou Services Opérateur. L'emplacement exact dépend du type d'appareil. Vous trouverez de plus amples informations dans le manuel de votre appareil.

comment fonctionne le menu?

1. faites défiler le menu sudpresse mobile et sélectionnez le service souhaité
2. après votre sélection, vous recevez un SMS pour confirmer votre opération ou vous êtes connecté avec un numéro de téléphone
3. à l'aide de quelques clics, vous obtenez l'information souhaitée



WELCOM SIM PACK SUDPRESSE_08_FR_Q_V1 13/02/09 11:10 Page 8

sudpresse menu: des options qui ne se refusent pas

sudpresse en ligne

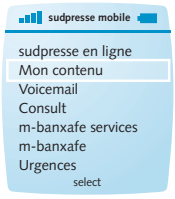
Avec "sudpresse en ligne" vous êtes directement connecté au site sudpresse mobile. La manière la plus rapide et la plus facile pour retrouver gratuitement toutes les dernières informations régionales, nationales et sportives. Vous avez le choix entre une version texte ou une version illustrée. Le choix de la version peut dépendre du modèle de votre GSM.

mon contenu

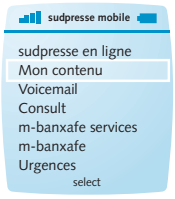
Via le menu "Mon contenu", activez facilement tous les services auxquels vous avez droit en tant que client sudpresse mobile.
En fonction du plan tarifaire sudpresse mobile que vous aurez choisi, différents services sont accessibles.
Pour en savoir plus, surfez sur www.sudpressemobile.be.

comment activer les services informatifs ?

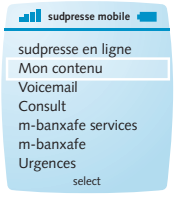
Choisissez l'option "Activer" dans le menu "Mon contenu" et introduisez le code du service dont vous souhaitez disposer. Les codes des services disponibles, sont à consulter via www.sudpressemobile.be



Si vous désirez désactiver certains services, choisissez "Désactiver" dans le menu "Mon contenu". A nouveau, le code du service doit être introduit. Si vous désirez désactiver l'ensemble de vos services informatifs, choisissez "Tout désactiver".



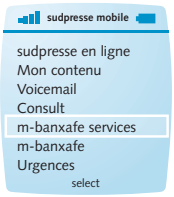
A tout moment, vous disposez d'un aperçu clair de tous vos services actifs. Choisissez "Services actifs" dans le menu "Mon contenu"

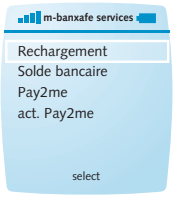


WELCOM SIM PACK SUDPRESSE_08_FR_Q_V1 13/02/09 11:10 Page 10

opérations bancaires en toute sécurité avec m-banxafe

La nouvelle carte SIM 128k de sudpresse mobile est reliée à votre compte bancaire. Elle vous offre un large éventail de possibilités. Recharger votre carte prepaid, consulter votre compte bancaire, payer avec votre GSM, tout est maintenant possible!





m-banxafe a été développé en étroite collaboration avec les banques belges. Voilà pourquoi il est sûr à 100%. Aussi sûr que toute opération bancaire effectuée via Bancontact/Mister Cash. De plus, sudpresse mobile est uniquement informé des rechargements de votre valeur d'appel. Toutes les autres transactions ne sont connues que de vous.

Vous pouvez désactiver m-banxafe quand vous le voulez, dans un BASE-shop ou via un distributeur de billets.

recharger avec m-banxafe rapide et en toute sécurité

Acheter des cartes dans un point de vente sudpresse mobile? Recharger via Internet ou un distributeur de billets? Encore mieux! Avec m-banxafe, vous rechargez votre valeur d'appel prepayé ou celle d'autres clients sudpresse mobile prepayés à l'aide de quelques pressions sur le bouton, où et quand vous le voulez.

quels sont les avantages offerts par le rechargement avec m-banxafe?

- vous rechargez où et quand vous voulez
- vous rechargez rapidement et en toute sécurité
- vous rechargez aussi souvent que vous le voulez et pour n'importe quel montant
- vous pouvez également recharger pour des amis ou des membres de votre famille qui sont sudpresse mobile.

comment s'inscrire à m-banxafe?

Choisissez d'abord votre code PIN secret. Comment faire?

- sélectionnez "m-banxafe" dans le menu sudpresse mobile de votre GSM
- choisissez ensuite "Activer service"

Vous encodez le code PIN que vous voulez utiliser et vous vous rendez dans un BASE-shop ou un magasin ALLO telecom ou à un distributeur de billets.

1. **BASE-shop ou magasin ALLO telecom:** demandez au vendeur d'activer le service. N'oubliez pas d'emporter votre carte bancaire et votre GSM. Vous encodez votre code PIN secret sur le terminal Bancontact/Mister Cash, et c'est parti!
2. **distributeur de billets:** vous pouvez également activer le service rapidement et facilement par le biais d'un distributeur de billets. Insérez votre carte Bancontact/Mister Cash dans le distributeur. Sélectionnez d'abord "services GSM", "activer m-banxafe". Entrez ensuite votre numéro de GSM et votre référence m-banxafe (vous pouvez trouver cette référence dans le menu sudpresse mobile de votre GSM: m-banxafe > ma référence). Et pour terminer, confirmez en encodant votre code PIN secret. Un SMS de confirmation sera envoyé à votre GSM.

comment recharger via le menu sudpresse mobile?

C'est très simple: pour recharger votre propre numéro, vous sélectionnez

- "m-banxafe services"
- "Rechargement"
- "Mon numéro"

WELCOM SIM PACK SUDPRESSE_08_FR_Q_V1 13/02/09 11:10 Page 12

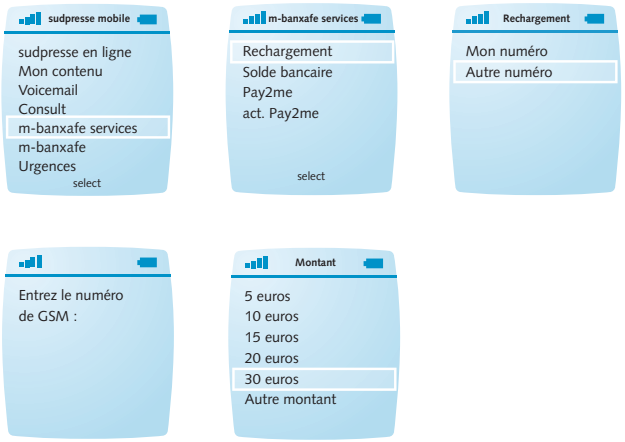
- vous choisissez le montant de votre recharge

Vous recevez un message avec votre demande.
Vous composez ensuite votre code PIN et vous confirmez.

Pour recharger le numéro de quelqu'un d'autre, vous choisissez

- "m-banxafe services"
- "Rechargement"
- "Autre numéro"

Ensuite vous encodez le numéro de GSM que vous souhaitez recharger, et vous choisissez le montant de la recharge.
Vous recevez un message avec la demande. Pour terminer, vous devez encore encodre votre code PIN et confirmer.
Après le rechargement, vous recevez un SMS de confirmation.



roaming

des tarifs très avantageux chez sudpresse mobile

Les instances européennes imposent une réduction des tarifs roaming au sein de l'Union européenne. Pour l'année 2009, les tarifs maximum imposés sont :

	2009
Appeler au sein de l'Union européenne	0,52 €/min
Recevoir des appels au sein de l'Union européenne	0,23 €/min

TVA incl.

Sudpresse mobile va plus loin et surpasse vos attentes avec des tarifs encore plus avantageux. Consultez nos tarifs sur www.sudpressemobile.be

WELCOM SIM PACK SUDPRESSE_08_FR_Q_V1 13/02/09 11:10 Page 14

services gratuits (en Belgique)

voicemail

Avec voicemail, ou votre répondeur automatique personnel, vous restez joignable lorsque votre GSM est éteint ou lorsque vous ne pouvez pas répondre à vos appels. Vos correspondants laissent un message et vous l'écoutez plus tard à votre convenance (dans les 7 jours). De plus, vous pouvez accueillir vos correspondants avec un message personnel.

comment fonctionne voicemail ?

Votre voicemail est configuré automatiquement. En Belgique, vous encodez le numéro **1933** et vous appuyez sur la touche .

La première fois que vous utilisez votre voicemail, vous suivez les instructions et encodez votre message d'accueil, votre nom et un code secret de 4 chiffres. Le code secret peut se composer de 4 chiffres identiques (1111) ou de 4 chiffres successifs (1234). Ce code est nécessaire pour écouter vos messages avec un autre téléphone que votre GSM ou depuis l'étranger.

Pour consulter votre voicemail avec un autre téléphone que votre GSM, vous encodez le numéro **0486 19 19 33** ou **+32 486 19 19 33** depuis l'étranger.

signal deuxième appel

recevez deux communications simultanément

Vous attendez un coup de fil important ? Avec l'option Deuxième Appel, il n'est plus nécessaire de garder méticuleusement votre ligne libre. Lorsque vous êtes en communication, un signal sonore discret vous avertit qu'un second correspondant essaie de vous joindre.

Vous pouvez mettre la première communication en attente et répondre au nouvel appel. Vous pouvez même passer d'un interlocuteur à un autre.

comment fonctionne le deuxième appel ?

Activez ce service via le code ***43#** et appuyez sur la touche d'envoi. A compter de ce moment, un signal sonore vous avertit si un nouvel appel entre pendant une communication.
Vous désactivez le service Deuxième Appel en encodant **#43#** et en appuyant sur la touche d'envoi. Vous n'entendez alors plus aucun signal sonore vous avertissant qu'un second correspondant essaie de vous joindre pendant une communication. Sur certains GSM, vous activez et désactivez le service Deuxième Appel via le menu. C'est pratique, car vous ne devez pas mémoriser de codes. Consultez le manuel de votre GSM pour en savoir plus.

WELCOM SIM PACK SUDPRESSE_08_FR_Q_V1 13/02/09 11:10 Page 16

MMS

Le service MMS (ou Multimedia Messaging Service) permet d'envoyer et de recevoir des photos, des vidéos ou des fichiers audio avec votre GSM. Il s'agit en quelque sorte de "SMS en couleur". Ce service est à la portée de tous les plans tarifaires sudpresse mobile qu'ils soient avec ou sans facture.

sudpresse mobile vous permet en Belgique:

- d'envoyer des MMS tant vers sudpresse mobile et BASE que vers une adresse e-mail au prix du SMS de votre plan tarifaire (hors forfait spécial SMS)
- d'envoyer des MMS vers d'autres réseaux mobiles belges au tarif avantageux de 2 SMS de votre plan tarifaire (hors forfait spécial SMS)
- de recevoir gratuitement des MMS, à l'exception des services MMS spéciaux que vous avez demandés vous-même

comment utiliser le service MMS?

étape 1: **activation**
Activez le service "MMS" via "sudpresse en ligne" dans le menu sudpresse mobile de votre GSM, option 3, "Configurer".
étape 2: **installation**
Votre GSM doit supporter les MMS. Pour le savoir, consultez le mode d'emploi de votre GSM. Après l'activation, vous recevrez gratuitement un SMS avec les paramètres de réglage.
Il vous suffira de les enregistrer. Si vous n'avez pas reçu de SMS dans l'heure, rendez-vous sur www.sudpressemobile.be pour régler vous-même les paramètres de votre GSM.
étape 3: **envoi du premier MMS**
Une fois ces paramètres sur votre GSM, vous devez l'éteindre et le rallumer. Il vous suffit ensuite d'envoyer un premier MMS à un ami ou une connaissance. Vous serez alors reconnu par le système et vous pourrez également recevoir des MMS. Si votre ami ou connaissance ne dispose pas encore des paramètres MMS sur son GSM, il recevra un SMS lui proposant de consulter votre MMS sur un site web. Consultez toutes les informations et conditions relatives à ce service sur www.sudpressemobile.be.

services Data de sudpresse mobile

sudpresse mobile Data

Envie de surfer sur Internet avec votre GSM?
Avec sudpresse mobile, vous avez accès à l'Internet mobile. Vous avez le choix entre plusieurs formules tarifaires: soit vous payez uniquement ce que vous utilisez, soit vous choisissez un des forfaits. Pour avoir toutes les informations sur les différents plans tarifaires et services Data de sudpresse mobile, rendez-vous sur www.sudpressemobile.be.

que devez-vous faire ?

Votre GSM doit supporter l'Internet Mobile. Pour recevoir les paramètres de réglage pour votre GSM, sélectionnez "sudpresse en ligne" dans le menu sudpresse mobile de votre GSM et ensuite choisissez options 3, "Configurer". Vous recevez gratuitement un SMS avec les paramètres de votre GSM. Il suffit de les accepter. Si vous n'avez pas reçu de SMS dans l'heure, rendez-vous sur www.sudpressemobile.be pour régler vous-même votre GSM.

WELCOM SIM PACK SUDPRESSE_08_FR_Q_V1 13/02/09 11:10 Page 18

le journal sur votre GSM

via sms

Tout client sudpresse mobile peut s'inscrire aux services d'info gratuits par SMS. Via "Mon contenu" dans le menu sudpresse mobile de votre GSM, activez facilement tous les services auxquels vous avez droit. En fonction du plan tarifaire sudpresse mobile que vous aurez choisi, différents services sont accessibles. Pour en savoir plus, surfez sur www.sudpressemobile.be.

via l'Internet mobile

Grâce à sudpresse mobile vous avez accès à toute information régionale, nationale et sportive. Chaque client sudpresse mobile peut surfer gratuitement sur les sites de sudpresse mobile et se tenir en permanence au courant des dernières nouvelles.

Sélectionnez "sudpresse en ligne" dans le menu sudpresse mobile de votre GSM et choisissez ensuite "version texte" ou "version illustrée". Vous pouvez également surfez sur mobile.sudpresse.be (version illustrée) ou m.sudpresse.be (version texte).

sudpresse
ACCUEIL » LA UNE
Des intérêts moins élevés pour les épargnants!
Un arrêté-royal prévoyant de nouvelles conditions pour les comptes d'épargne a été publié lundi. Celui-ci prévoit un intérêt de base qui ne peut pas dépasser 3%! L'objectif de simplification de l'épargne bancaire appauvrira-t-il l'épargnant?
Des soldats US à la place des Britanniques en Irak
Des soldats américains seront déployés dans le sud de l'Irak pour remplacer les troupes britanniques qui auront quitté le pays d'ici fin juillet 2009, a annoncé lundi à l'AFP le général Raymond Odierno, commandant en chef des forces de la coalition en Irak.
Le Roi n'a toujours pas décidé Ce lundi matin, c'est toujours l'incertitude. Qui remplacera Yves Leterme au 16 rue de la loi? Le Roi Albert II n'a toujours pas décidé, et n'a toujours pas accepté la démission d'Yves Leterme. Seule certitude: Leterme n'est pas candidat à sa succession.
La présidente du CD&V reçue par le Roi dimanche soir
La présidente du CD&V Marianne Thyssen est arrivée dimanche soir vers 22 heures au château du Belvédère, la résidence du Roi Albert II, a-t-on constaté sur place. Elle est sans doute la seule personnalité que le Roi Albert II aura consultée dimanche.

mobile.sudpresse.be

m.sudpresse.be

informations utiles

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter sudpresse mobile.
Une équipe de collaborateurs spécialisés et multilingues se tiennent à votre disposition du lundi au samedi, de 12h à 20h.

Service clientèle:

- **1998:** gratuit avec votre GSM sudpresse mobile en Belgique
- **0486 19 19 98:** payant à partir de n'importe quel téléphone en Belgique
- **+32 486 19 19 98:** payant à partir de n'importe quel téléphone à l'étranger

Pour plus d'informations sur les produits et services sudpresse mobile:

- surfez sur **www.sudpressemobile.be**
- rendez-vous dans un **point de vente sudpresse mobile**

E.R.: BASE, rue Neerveld 105, 1200 Bruxelles - 119901594

© BASE s.a., tous droits réservés. BASE est une marque déposée. La société BASE ne peut être tenue responsable d'éventuelles erreurs d'impression ou de toute autre erreur apparaissant dans la présente édition. Les caractéristiques des produits et services peuvent être modifiées sans préavis. Consultez les conditions générales de BASE pour des informations plus détaillées.